

Flevoziekenhuis  
almere



**Project CHIP**

Management samenvatting

STICHTING  
BETROUWBARE  
BRON &  
MEDIWEBS

MEER, BETERE EN BREDERE PATIËNTEN  
INFORMATIE MET DIGITALE TOOLS.  
RESULTAAT TRANSFORMATIE NAAR  
DIGITALE PATIËNTEN INFORMATIE  
FLEVOZIEKENHUIS 2016-2018



**Inforium**  
informatie op maat

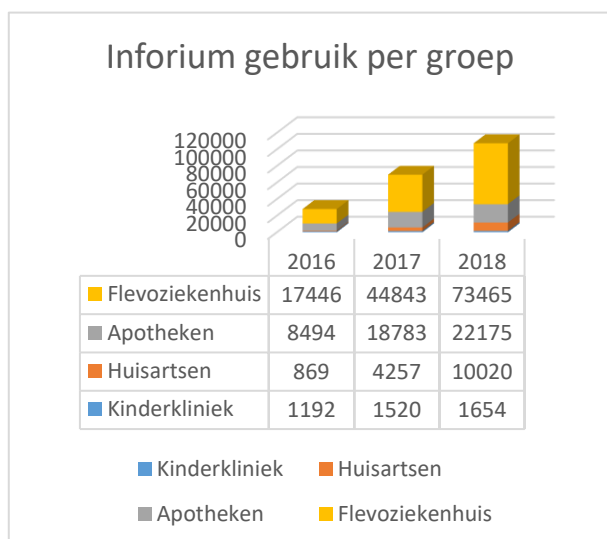
CHIP: Connected Health Information Platform

## Management samenvatting

*“Een patiënt zit bij de dokter in de spreekkamer. Uitgebreid en gedetailleerd wordt uitgelegd wat er aan de hand is en wat er gaat gebeuren. Patiënt knikt als gevraagd wordt of hij het begrepen heeft en tevreden verlaat hij de kamer. Bij thuiskomst vraagt zijn partner wat de dokter gezegd heeft. Plotseling onzeker vertelt patiënt wat hij onthouden heeft. En dat blijkt weinig te zijn, terwijl het net nog zo duidelijk was. Maar gelukkig is Dr. Google er nog...”*

*Bekende situatie? Helaas wel. Het merendeel van mondelinge informatie wordt niet onthouden. Dit laat het belang herhaalbare informatie zien. Om te herhalen en te delen.*

Informatie middels Inforium binnen Project CHIP Almere heeft in het Flevoziekenhuis voor een sterke stijging van diversiteit en hoeveelheid herhaalbare informatie aan patiënten gezorgd. Met Inforium kan de stijgende behoefte van patiënten aan betrouwbare informatie op maat onbeperkt groeien met een hogere kwaliteit en verscheidenheid. Zonder het budget of milieu meer te belasten.



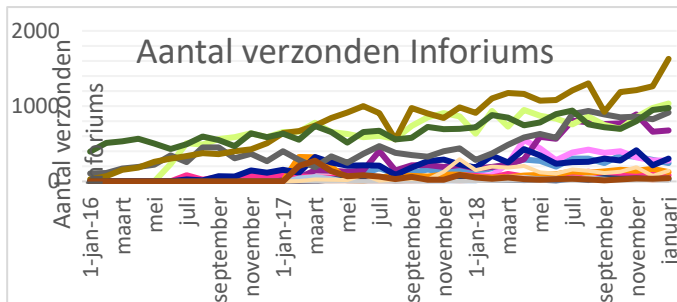
### Highlights:

- Stijging van totale hoeveelheid gegeven patiënteninformatie binnen 3 jaar 72% (Inforium 320%)
- Grote verhoging diversiteit onderwerpen patiënten voorlichting door gebruik Project CHIP database
- Early digitale adopters meer dan 90% digitale voorlichting met 90% papieren folder daling
- Bij ziekenhuis-brede implementatie nog 350.000 pagina's per jaar te besparen (digitaal percentage 2018 35,6%)

In deze rapportage wordt de ontwikkeling van patiënteninformatie in het Flevoziekenhuis cijfers gedurende de afgelopen drie Project CHIP Almere jaren (2016-2018) beschreven.

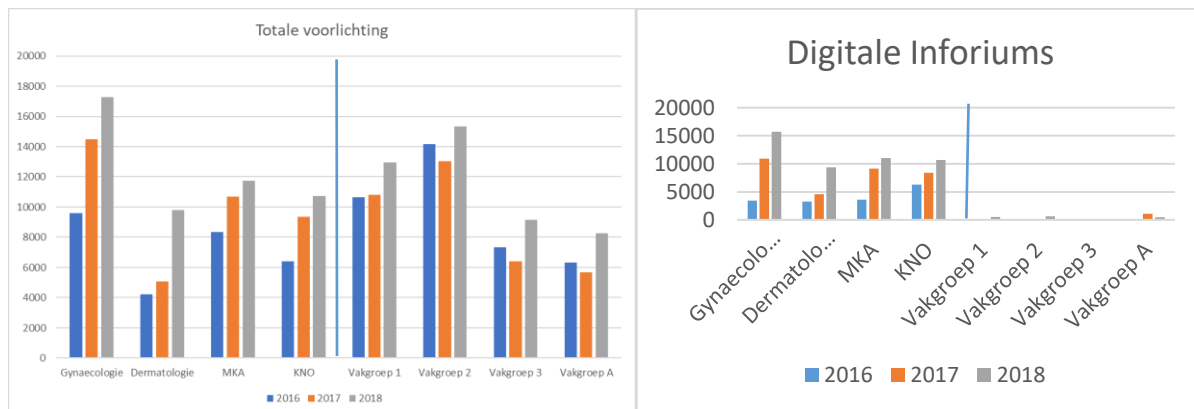
### Hoeveelheid patiënteninformatie

De afgelopen jaren is er een maatschappelijke trend tot het beter informeren van patiënten en het Flevoziekenhuis doet daar volop aan mee. Als we kijken naar de groei van totale informatievoorziening voor patiënten is die in twee jaar enorm gestegen met 72%. Deze groei is voor een groot deel toe te schrijven aan de invoer van Inforium en Project CHIP database. De digitale groei was in 2017 157% en in 2018 63,2% terwijl de groei van folders respectievelijk 15% en 12,8% was. Het percentage van digitale patiënten informatie is in het Flevoziekenhuis gestegen van 14,6% in 2016 tot 35,6% in 2018.



### Verschillen Early adopters vs late adopters Inforium

Bij de “early adopters” was de groei van patiënten informatie veel hoger (40-132%) met een daling van papieren folders (57-84%). Meer dan 90% van de informatie gaat nu digitaal. Bij de “late adopters” was er een lagere groei van informatie (8-22%), en ging dit gepaard met een stijging van papieren folders (4-17%). Het digitale percentage was onder de 5%. Met papieren folders gaat de groei van informatie gepaard met hogere kosten van papier, handling en milieu. De “early adopters” geven dus meer informatie tegen lagere kosten.



### Verhoging diversiteit informatie door Inforium en de Project CHIP database

Uit de analyse blijkt dat niet alleen meer informatie gegeven wordt, maar dat door de Project CHIP/BetrouwbareBron database veel bredere informatie gegeven wordt. Voorheen had een vakgroep de beschikking over enkele tientallen folders. Met de database koppeling komen honderden verschillende onderwerpen beschikbaar en worden ook daadwerkelijk gebruikt voor patiënten. Inclusief video’s en andere multimedia. Vaak werd Inforium ook ingezet voor het eerste bezoek of als voorbereiding voor behandelingen.

### Conclusie

Patiënten informatie geven is tussen 2016-2018 sterk verbeterd in het Flevoziekenhuis met digitale transformatie, zowel in hoeveelheid als in kwaliteit en diversiteit. De early adopters koppelen een stijging van informatie aan verbreding en diversiteit van de onderwerpen, multimedia gebruik en een forse reductie van de papieren folders. Daarbij is de uitbreiding van digitale informatie onbeperkt zonder verhoging van de kosten en met vermindering belasting van het milieu. Indien we het voorbeeld van de early adopters volgen, gaat het in het Flevoziekenhuis om een structurele besparing van 350.000 pagina’s per jaar. Belangrijkste resultaat is het positieve effect op patiënt en zorgverleners tevredenheid, verhoging van de efficiëntie en vooral verhoging grip en begrip bij patiënten.

**Resultaten digitale patiënteninformatie: meer, beter en diverser: Flevoziekenhuis 2016-2018**